

# Ogólne Warunki Sprzedaży, Dostaw i Usług.

Stan 11/2019

## 1. INFORMACJE OGÓLNE.

Vector Polska świadczy usługi i wykonuje dostawy według poniższych zasad. Klient Vector Polska przyjmuje do wiadomości, że OWS firmy Vector Polska obowiązują nawet w przypadku, gdy warunkom OWS Klienta nie zaprzeczono wprost. Jakiegokolwiek działania Vector Polska związane z wykonywaniem zawartych umów nie mogą być interpretowane jako zgoda na OWS Klienta.

## 2. OFERTY.

Oferty Vector Polska, niezależnie od formy (list, list elektroniczny, SMS, inne), o ile w ofercie nie wskazano inaczej, są ważne przez jeden miesiąc kalendarzowy od daty wysłania przez Vector Polska.

## 3. UMOWA.

Wszystkie oferty mogą zostać zmienione lub wycofane bez uprzedzenia. Wiążące zamówienie Klienta następuje wyłącznie poprzez podpisanie oferty lub umowy. Skuteczne zawarcie umowy następuje po podpisaniu umowy przez Vector Polska lub poprzez wykonanie przez Vector Polska usługi albo poprzez dostawę przez Vector Polska towaru. Wykonanie umów i dostaw może nastąpić poprzez osoby trzecie. Wszelkie uzgodnienia, uzupełnienia, zmiany umowy i deklaracje wymagają dla uzyskania ważności formy pisemnej.

## 4. CENY, OPŁATY.

Wszystkie ceny, o ile nie zaznaczono inaczej, podaje się w złotych polskich, bez podatku od towarów i usług, liczone loco Vector Polska. Ważność cen ogranicza się do danej umowy, zlecenia, dostawy. Koszty dostawy, transportu, cena nośników danych i temu podobne będą fakturwane osobno.

### 4.1. Normalny czas pracy/czas pracy w nadgodzinach.

Usługi wykonywane na życzenie Klienta poza godzinami normalnego czasu pracy (poniedziałek do piątku od godziny 8:00 do 18:00) będą rozliczane z narzutem za nadgodziny:

- 50% dla pracy od poniedziałku do piątku od godziny 18:00 do 20:00
- 100% dla pracy od poniedziałku do piątku od godziny 20:00 do 24:00 oraz dla pracy w soboty, niedziele i święta ustawowe.

Ryczałtowe ceny usług oparte są o założenie, że będą wykonane w normalnym czasie pracy. Jeśli świadczenie usługi przypadnie - na życzenie Klienta - poza normalnymi godzinami pracy, stosowne opłaty dodatkowe zostaną zafakturowane odpowiednio.

### 4.2. Usługi w cenach ryczałtowych.

Odchylenia od - będącego podstawą ceny umownej - szacunkowego czasu pracy, za które Vector Polska nie może odpowiadać, zostaną rozliczone według rzeczywistego nakładu czasu pracy. Jeśli przewidziany umową czas trwania szkolenia w cenach ryczałtowych zostanie przekroczony na życzenie Klienta o więcej, niż 10%, to czas ten zostanie zafakturowany w cenach zgodnych z aktualnie obowiązującym cennikiem Vector Polska. Ceny usług oferowanych w cenach ryczałtowych, niewykonanych w terminie 6 miesięcy od daty zawarcia umowy, mogą zostać od miesiąca siódmego zmienione zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem Vector Polska.

### 4.3. Usługi według rzeczywistego nakładu czasu pracy.

Usługi (pomoc, konsultacje, inne) świadczone przez telefon zostaną zafakturowane według czasu pracy za każde rozpoczęte 10 minut, pozostałe usługi według czasu pracy za każde rozpoczęte pół godziny czasu pracy.

### 4.4. Czas postoju/oczekiwania.

Klient jest odpowiedzialny za skierowanie swoich pracowników na warsztaty lub konsultacje i za umożliwienie niezakłóconego i nieprzerwanego świadczenia tych usług przez Vector Polska. Przerwy, za które odpowiada Klient uważa się za czas wykonywania usługi.

### 4.5. Koszty podróży i pobytu.

Koszty podróży pracownika Vector Polska zostaną rozliczone zgodnie z odległością naszej siedziby od miejsca świadczenia usługi według aktualnie obowiązującej w cenniku Vector Polska ceny za jeden kilometr. Koszty noclegu zostaną rozliczone według nakładu rzeczywistego. Wewnętrzne zestawienia kosztów Vector Polska i rachunki hotelowe stanowią dowód poniesionych kosztów.

### 4.6. Narzut w przypadku dostaw bagatelnych.

W przypadku zamówienia towarów w cenie poniżej PLN 200,- do faktury doliczana będzie opłata specjalna w kwocie PLN 50,-.

### 4.7. Zmiana terminu usług w siedzibie Klienta.

Zmiana terminu wykonania usług w siedzibie Klienta na jego życzenie spowoduje naliczenie następujących opłat:

- 10%, nie mniej, niż równowartość jednej godziny według obowiązującego cennika Vector Polska, jeśli zmiana nastąpi na co najwyżej siedem dni przed planowaną datą wykonania usługi.
- 50%, nie mniej, niż równowartość dwóch godzin według obowiązującego cennika Vector Polska,

jeśli zmiana nastąpi na co najwyżej jeden dzień przed planowaną datą wykonania usługi.

#### 4.8. Zwrot, storno.

W przypadku zaakceptowanego przez Vector Polska zwrotu towaru lub storna wykonania zamówionych usług naliczona zostanie opłata manipulacyjna w wysokości nie niższej, niż 10% pierwotnej wartości zamówienia/umowy.

#### 4.9. Szkolenia, szkolenia przez Internet (webinaria).

W przypadku odwołania przez Klienta udziału w szkoleniach lub szkoleniach przez Internet w terminie krótszym, niż 10 dni przed planowaną datą szkolenia zafakturowana zostanie opłata za storno w wysokości 50% opłaty za udział w warsztacie. Nie pojawienie się uczestnika na zajęciach warsztatowych bez uprzedzenia skutkować będzie zafakturowaniem 100% ceny za udział w warsztacie. Vector Polska zastrzega sobie prawo do odwołania zaplanowanych i oferowanych publicznie na stronie internetowej [www.vector-polska.pl](http://www.vector-polska.pl) szkoleń w terminie nie późniejszym, niż trzy dni robocze przed rozpoczęciem szkolenia, jeśli nie uzyska minimum zgłoszeń (minimum trzy firmy). Odwołanie zajęć w tym trybie nie daje podstawy do jakichkolwiek roszczeń Klienta.

#### 5. FAKTURY, PŁATNOŚCI.

Vector Polska ma prawo, przy zamówieniach o wartości powyżej PLN 15.000,-, zafakturować 30% wartości zamówienie w chwili jego otrzymania. W przypadku dostaw częściowych Vector Polska ma prawo do wystawienia odpowiednich faktur częściowych.

W przypadku finansowania zamówionych towarów lub usług przez osoby trzecie, Vector Polska ma prawo zafakturować pełną cenę towaru lub usługi w chwili wykonania pierwszej dostawy częściowej. W stosunku do zamówień nowych Klientów lub przy zakupie nowego serwera Vector Polska ma prawo zafakturować 80% kwoty zamówienia w chwili uruchomienia zamówionych programów lub serwera.

Opłaty cykliczne (za usługi hotline, opłaty konserwacyjne, za korzystanie z serwera CDP Solution) będą fakturowane ,w zależności od zapisów w umowach, kwartalnie, lub rocznie, z góry.

Do wszystkich dostarczonych programów na zamówienie indywidualne Vector Polska będzie naliczał opłatę konserwacyjną w wysokości 12% zindeksowanej ceny za ich zaprogramowanie.

Faktury Vector Polska mają termin płatności 7 dni od daty wystawienia faktury. Płatności muszą nastąpić bez kosztów przelewu i innych obciążeń na rachunek bankowy Vector Polska. W przypadku nieterminowej płatności faktury Vector Polska ma prawo do naliczenia odsetek ustawowych i do naliczenia odpowiednich kosztów upomnienia i inkasa. Koszty upomnienia i inkasa są płatne natychmiast.

W przypadku konieczności przeliczenia płatności za usługi lub produkty z waluty EUR na walutę PLN, stosowany będzie kurs sprzedaży EUR w Narodowym Banku Polskim z dnia poprzedzającego wystawienie faktury.

Dostarczone Klientowi towary pozostają własnością firmy Vector Polska do chwili całkowitej zapłaty faktury przez Klienta.

W przypadku opóźnienia Klienta w zapłacie należności wynoszącym co najmniej 7 dni prawo Klienta do korzystania z usług i produktów dostarczonych przez Vector Polska wygasa, a Vector Polska może wypowiedzieć umowę na świadczenia usług i dostawy produktów z ze skutkiem natychmiastowym, i ma prawo do wstrzymania dostaw usług i produktów Klientowi ze skutkiem natychmiastowym.

#### 6. PRAWA AUTORSKIE, PRAWA LICENCJOBIORCY.

Wszelkie prawa autorskie odnośnie dostarczonego oprogramowania i ich dokumentacji pozostają przy Vector Polska, partnera handlowego Vector Software Datenverarbeitung GmbH w Austrii, partnera handlowego fmade GmbH w Austrii, partnera handlowego Parex Parts Exchange B.V. w Holandii. Klient, po wniesieniu umownych opłat, uzyskuje nieprzenoszalne i nie wyłączne prawo do korzystania z dostarczonych programów wyłącznie na własne potrzeby i z zachowaniem warunków zawartych w umowie licencyjnej. W przypadku opóźnienia Klienta w zapłacie należności dotyczących usług i produktów, wynikających z umów licencyjnych, wynoszącym co najmniej 7 dni, prawo Klienta do korzystania z usług i produktów, wynikających z umów licencyjnych, wygasa, a Vector Polska, lub Licencjodawca może wypowiedzieć umowę na świadczenia usług i produktów, wynikających z umów licencyjnych, z ze skutkiem natychmiastowym, i ma prawo do wstrzymania dostaw usług i produktów, wynikających z umów licencyjnych, Klientowi ze skutkiem natychmiastowym.

Instrukcje dla użytkownika, materiały edukacyjne i temu podobne dostarczone Klientowi przez Vector Polska nie mogą być kopiowane, ani żaden inny sposób przekazywane osobom trzecim. Klient jest odpowiedzialny za uniemożliwienie dostępu osobom trzecim do wszelkich licencjonowanych materiałów i do dokumentacji.

#### 7. PRAWA DOSTĘPU.

Klient daje Vector Polska prawo do:

- pełnego dostępu do swoich danych w ramach świadczenia przez Vector Polska usług (szkolenia, pomoc Hotline, usługi zamówione i temu podobne),
- automatycznego zbierania danych na temat wykorzystywanego przez Klienta sprzętu komputerowego i oprogramowania,
- dostępu do swoich danych w celu pozyskania wartości średnich dla wskaźników i pomiarów statystycznych branży motoryzacyjnej; dane te Vector Polska może wykorzystać do tworzenia raportów i statystyk w formie zanonimizowanej i bez możliwości ustalenia wartości źródłowych i Klienta, od którego one pochodzą.

Vector Polska przetwarza dane Klienta wyłącznie w ramach zawartych z Klientem umów i na jego zlecenie.

#### 8. GWARANCJA.

##### 8.1. Rozwiązania na zamówienie indywidualne.

Klient jest zobowiązany do odbioru dostarczonego na indywidualne zamówienie oprogramowania w przeciągu

czterech tygodni. Jeśli odbiór nie nastąpi w ciągu czterech tygodni, dostarczone oprogramowanie uznaje się za odebrane. W przypadku wykorzystywania takich programów przez Klienta do pracy w trybie rzeczywistym oprogramowanie takie uznaje się w każdym razie za odebrane.

Vector Polska gwarantuje zgodność dostarczonego oprogramowania ze znaną Klientowi i aktualna w dniu dostawy specyfikacją. O ile przedmiotem dostawy jest modyfikacja lub rozszerzenie funkcjonalne wcześniej dostarczonego oprogramowania gwarancja odnosi się do dostarczonej modyfikacji lub rozszerzenia funkcjonalnego. Gwarancja na produkt pierwotny nie zostaje w takim przypadku przedłużona.

### **8.2. Oprogramowanie standardowe Vector Polska.**

Gwarancja udzielana przez Vector Polska dotyczy działania zgodnego z opisem działania/specyfikacją funkcji.

### **8.3. Gwarancje dla rozwiązań standardowych i na zamówienie.**

Vector Polska nie gwarantuje, że funkcje dostarczonych programów spełniają wymagania Klienta. Jeśli Klient dokona własnego wyboru modułów dodatkowych z oferty Vector Polska, Vector Polska nie gwarantuje ich bezbłędnego współdziałania. W naturze rzeczy leży, że nieprzerwana i bezbłędna praca programów komputerowych lub usunięcie zgłoszonych błędów w funkcjonowaniu programów nie mogą być gwarantowane. Zgłoszenia błędów mogą dotyczyć i są skuteczne wyłącznie w odniesieniu do błędów reprodukowalnych i udokumentowanych w formie pisemnej natychmiast po ich zaobserwowaniu. Klient jest zobowiązany do współdziałania przy poszukiwaniu przyczyny błędu i do pomocy w ograniczaniu skutków wystąpienia błędu. Gwarancja udzielana jest na cały okres, w którym Klient wnosi opłaty konserwacyjne, nie krócej jednak, niż na okres sześciu miesięcy od daty dostarczenia programu (dla rozwiązań standardowych lub odbioru programu przez Klienta (dla rozwiązań na zamówienie indywidualne Klienta).

### **8.4. Usługi.**

Vector Polska gwarantuje prawidłowe wykonanie zamówionych usług (instalacji, szkoleń, konsultacji, pomocy zdalnej i w siedzibie Klienta i t. d.), ale nie ich rezultat. W przypadku zamówienia w Vector Polska usługi dostarczenia plików od podmiotów trzecich (np. importer), Vector Polska nie odpowiada za zawartość dostarczanych plików.

### **8.5. Sprzęt.**

W związku z dostawami sprzętu i programów podmiotów trzecich Vector Polska zastrzega, że obowiązują także warunki licencji, umowy i ogólne warunki sprzedaży

podmiotów trzecich, ze szczególnym uwzględnieniem warunków gwarancji. Vector Polska gwarantuje właściwości dostarczonego sprzętu deklarowane w swojej ofercie, ale nie gwarantuje właściwości deklarowanych przez podmioty trzecie.

### **8.6. Sprzęt dostarczony przez Klienta.**

W przypadku instalacji oprogramowania na sprzęcie Klienta Vector Polska nie gwarantuje używalności sprzętu wskazanego przez Klienta ze szczególnym uwzględnieniem możliwości zainstalowania dostarczonego przez Vector Polska oprogramowania i współdziałania takiego sprzętu z innymi komponentami oraz instalowanego oprogramowania z innymi programami.

## **9. ODPOWIEDZIALNOŚĆ.**

Vector Polska odpowiada, w ramach obowiązującego prawa, za szkody, o ile poszkodowany udowodni działanie świadome lub rażąco niestaranne ze strony Vector Polska, do kwoty nie wyższej, niż cena produktu, którego użycie spowodowało szkodę. Odpowiedzialność za szkody wynikłe z lekkiej niestaranności, o ile nie są to szkody poniesione przez osoby fizyczne, jest wykluczona. Szkody będące szkodami pochodnymi od szkód spowodowanych przez Vector Polska, szkody na majątku, nieuzyskane oszczędności, straty w odsetkach bankowych, jak również szkody będące pochodną roszczeń osób trzecich, o ile przepisy prawa nie stanowią inaczej, nie są objęte odpowiedzialnością Vector Polska.

## **10. ZAKAZ WERBOWANIA.**

Vector Polska i Klient zobowiązują się wzajemnie do nie werbowania w trakcie trwania zawartych umów i przez 12 miesięcy po ich rozwiązaniu pracowników drugiej strony i do nie zatrudniania ich w jakiegokolwiek formie. O ile strony nie ustaliły zgodnie inaczej, strona łamiąca niniejsze zobowiązanie zobowiązuje się do zapłaty stronie poszkodowanej kary umownej w równowartości dwunastu wynagrodzeń brutto wypłaconych ostatnio zwerbowanemu pracownikowi.

## **11. JURYSDYKCJA.**

Miejscem świadczeń i jurysdykcji jest sąd właściwy dla siedziby Vector Polska. Wszelkie kwestie nieuregulowane umową i niniejszymi Ogólnymi Warunkami Sprzedaży, Dostaw i Usług podlegają postanowieniom Kodeksu Cywilnego.